

Všeobecné podmienky poskytovania telekomunikačných služieb



Peter Kráľ INADO service , ul. Ilanovo 171, 031 01 Liptovský Mikuláš

1. Úvodné ustanovenia

1.1. Všeobecné podmienky poskytovania telekomunikačných služieb (ďalej iba Všeobecné podmienky) upravujú podmienky, za ktorých firma Peter Kráľ INADO service (ďalej iba poskytovateľ) poskytuje používateľovi verejnú telekomunikačnú službu (ďalej iba VTS) na zmluvnom základe.

1.2. Poskytovateľ poskytuje VTS: Sprostredkovanie prístupu do siete Internet v regióne Liptovského Mikuláša a jeho okolí.

2. Aktivácia a podmienky poskytovania VTS

2.1. VTS bude používateľovi poskytovaná výlučne prostredníctvom technického vybavenia, ktoré je homologizované pre použitie v Slovenskej republike a vyhovuje príslušným technickým normám platným v Slovenskej republike.

2.2. Poskytovateľ vykoná aktiváciu VTS spravidla do 7 pracovných dní odo dňa uzavretia zmluvy, pokiaľ nie je v zmluve určená iná lehota. Táto lehota je orientačná a jej nedodržanie nespôsobuje vznik žiadnych nárokov používateľa voči Poskytovateľovi.

2.3. Pri používaní VTS musí používateľ dodržiavať príslušné všeobecne záväzné právne normy platné v SR a inštrukcie poskytovateľa. Ak je užívanie VTS viazané na získanie príslušných povolení, je používateľ povinný si tieto povolenia včas zaobstaráť a po celú dobu trvania zmluvy zaisťovať ich platnosť.

2.4. Poskytovateľ je oprávnený kedykoľvek aj bez písomného upozornenia prerušiť poskytovanie VTS alebo obmedziť jej rozsah z dôvodov porúch na sieti alebo na zariadení poskytujúcom vlastnú VTS alebo na zariadeniach iných operátorov.

2.5. V prípade vykonania kontroly, zmien alebo údržby technického vybavenia, alebo zmien spôsobu poskytovania VTS je poskytovateľ oprávnený prerušiť poskytovanie VTS alebo obmedziť jej rozsah, pokiaľ o tom používateľa informoval (písomne, faxom alebo elektronickou poštou) aspoň 3 dni vopred.

2.6. Poskytovateľ je oprávnený zamedziť prístup používateľa k VTS, pokiaľ tento neplní riadne a včas svoju povinnosť platiť vyúčtovanú cenu za poskytnutú VTS alebo inú svoju zmluvnú povinnosť a nezjedná nápravu ani na základe písomnej výzvy poskytovateľa, v ktorej mu musí byť poskytnutá aspoň 7 dňová dodatočná lehota k splneniu porušovanej povinnosti. Za písomnú výzvu sa považuje aj zaslanie e-mailu na kontaktný e-mail Užívateľa, pokiaľ nie je v zmluve uvedené inak.

3. Cena, platobné a fakturačné podmienky

3.1. Používateľ sa zaväzuje platiť za poskytované VTS cenu vo výške podľa cenníka služieb poskytovateľa a za podmienok stanovených v tomto článku.

3.2. Poskytovateľ je oprávnený kedykoľvek zmeniť ceny ním poskytovaných VTS. Zmeny cien s uvedením dátumu počiatku ich platnosti musia byť oznámené Užívateľovi písomne (prípadne faxom alebo e-mailom) najmenej 30 dní vopred. Ak nebude Poskytovateľovi najmenej do 15 dní pred dátumom počiatku platnosti zmien doručené písomné prehlásenie používateľa o odstúpení od zmluvy, platí, že Užívateľ so zmenou súhlasí.

3.3. Vyúčtovanie ceny VTS bude uskutočňované spätne za predchádzajúce dohodnuté obdobie spolu s predplátňm za VTS na nasledujúce obdobie. Používateľ si v zmluve môže špecifikovať, ktorým z ďalej uvedených spôsobov bude uskutočňovať platbu:

- inkasom z účtu používateľa

- platbou na základe faktúry vystavenej Poskytovateľom so splatnosťou v lehote 10 dní odo dňa jej doručenia používateľovi

3.4. V prípade omeškania používateľa s platením ceny poskytovaných VTS, je tento povinný uhradiť poskytovateľovi aj úrok z omeškania.

4. Podmienky uzatvorenia zmluvy

4.1. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú počínajúc dňom, kedy bolo poskytovateľovi doručené jedno riadne vyplnené vyhotovenie zmluvy o poskytovaní VTS s podpisom používateľa alebo splnomocnenej osoby oprávnenej konať v jeho mene.

4.2. Podmienkou podpísania zmluvy je, že používateľ musí splniť podmienky, za ktorých sú VTS poskytované a musí mať uhradené všetky doterajšie záväzky voči poskytovateľovi.

4.3. Poskytovateľ nie je povinný uzatvoriť zmluvu s používateľom, pokiaľ si tento nesplnil povinnosti v bodoch 4.1, 4.2.

4.4. Používateľ sa zaväzuje, že bude bezodkladne informovať poskytovateľa o vzniku skutočností, ktoré by mohli ovplyvniť platnosť zmluvy alebo z nej vyplývajúcich záväzkov.

5. Trvanie zmluvy a ukončenie zmluvy

5.1. Zmluva môže byť ukončená písomnou dohodou zmluvných strán, a to dňom uvedeným v dohode.

5.2. Zmluvné strany sú oprávnené odstúpiť od tejto zmluvy z dôvodov výslovne v nej uvedených ako aj v iných ustanoveniach týchto všeobecných podmienok a z ďalších dôležitých dôvodov, za ktoré sa považuje najmä:

- vyhlásenie konkurzu na majetok druhej zmluvnej strany alebo zamietnutie návrhu na vyhlásenie konkurzu pre nedostatok majetku;
- porušenie povinnosti používateľa riadne a včas platiť vyúčtovanú cenu za poskytnutú VTS alebo plniť ďalšie zmluvné povinnosti, pokiaľ používateľ nevykonal nápravu ani do 45 dní od doručenia výzvy Poskytovateľa v zmysle bodu 2.6 týchto všeobecných podmienok;

5.3. Odstúpenie od zmluvy je účinné okamihom doručenia písomného prehlásenia o odstúpení druhej zmluvnej strane.

5.4. Zmluvné strany sú oprávnené zmluvu kedykoľvek vypovedať s jednomesačnou výpovednou lehotou, ktorá začína plynúť prvého dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede druhej zmluvnej strane.

6. Postup pri prevode práv a záväzkov zo zmluvy

6.1. Poskytovateľ je oprávnený previesť všetky práva a záväzky vyplývajúce zo zmluvy alebo ich časť v prospech tretej strany len so súhlasom používateľa.

6.2. Zmluva o poskytovaní VTS je záväzná pre zmluvné strany ako aj ich prípadných univerzálnych právnych nástupcov alebo oprávnených nadobúdateľov práv a povinností.

7. Technické vybavenie pre poskytovanie VTS

7.1. V prípade potreby môže poskytovateľ poskytnúť používateľovi technické vybavenie pre poskytovanie VTS (ďalej iba technické vybavenie) do užívania po dobu trvania platnosti zmluvy. Technické vybavenie ostáva vo vlastníctve poskytovateľa.

7.2. Od okamihu, kedy je používateľovi technické vybavenie poskytovateľa dodané, až do doby jeho vrátenia, nesie používateľ zodpovednosť za jeho stratu, odcudzenie, zničenie, poškodenie, znehodnotenie alebo zneužitie. Používateľ nie je oprávnený vykonať na technickom vybavení poskytovateľa akékoľvek zmeny, úpravy alebo opravy. Potrebu zmien, opráv alebo úprav je povinný používateľ písomne oznámiť poskytovateľovi.

7.3. Aj bez predchádzajúceho oznámenia je poskytovateľ oprávnený vykonávať zásahy do technického vybavenia, či vymeniť celé technické vybavenie alebo jeho časť, ak to považuje za nutné pre riadne plnenie svojich zmluvných povinností.

7.4. Používateľ je kedykoľvek povinný umožniť poskytovateľovi, či ním určenej osobe vykonanie kontroly technického vybavenia za účelom zistenia jeho využívania.

7.5. Pokiaľ si používateľ zaobstaral technické vybavenie pre poskytovanie VTS inak ako prostredníctvom poskytovateľa, zodpovedá za jeho homologizáciu pre použitie v Slovenskej republike a súčasne zodpovedá za akúkoľvek škodu vzniknutú v dôsledku porušenia tejto povinnosti. Poskytovateľ nie je povinný vykonávať zmeny, opravy či úpravy technického vybavenia používateľa.

8. Hlásenie porúch, termíny ich odstránenia

8.1. Poruchy na technickom zariadení alebo poruchy súvisiace s poskytovaním VTS, je používateľ povinný ústne alebo písomne oznámiť na adrese:

Dohľad siete a servis – Peter Kráľ INADO service
Iľanovo 171
031 01 Liptovský Mikuláš
alebo na tel. čísle: +421 903113687
či e-mail adrese: inado@inado.sk

8.2. Odborní pracovníci poskytovateľa vynaložia dostupné prostriedky a úsilie na odstránenie poruchy po obdržaní oznámenia, že táto porucha nastala. Lehota na odstránenie poruchy nebude dlhšia ako 7 dní, iba v prípade závažných či rozsiahlych porúch sa lehota na ich odstránenie predlžuje na 1 mesiac.

8.3. Náklady na odstránenie porúch, ktoré zavinil používateľ, či osoby, ktorým umožnil prístup k technickému vybaveniu pre poskytovanie VTS, sa Užívateľ zaväzuje uhradiť do 15 dní od doručenia ich písomného vyúčtovania formou faktúry.

9. Zodpovednosť za vady

9.1. Za vady poskytovanej VTS, ktoré majú technický alebo prevádzkový charakter, zodpovedá poskytovateľ len v prípade, že boli spôsobené zavineným porušením jeho povinností. Poskytovateľ nezodpovedá najmä za vady poskytovanej VTS, ktoré boli spôsobené:

- vadami či nevhodnosťou technického vybavenia používateľa,
- nesprávnym postupom používateľa pri užívaní technického vybavenia alebo vlastnej VTS,
- poškodením alebo zásahom používateľa do technického vybavenia alebo poskytovania VTS,
- porušením zmluvných povinností alebo povinností vyplývajúcich pre používateľa zo všeobecne záväzných právnych noriem
- prerušením alebo obmedzením poskytovania VTS v dôsledku prerušenia lokálneho prístupu alebo spojenia zaisťovaného iným telekomunikačným operátorom.

9.2. Užívateľ si uplatní technické alebo prevádzkové vady VTS u Poskytovateľa doporučeným listom. Poskytovateľ je povinný odstrániť vady v lehote primeranej jej rozsahu a závažnosti.

9.3. Po dobu, kedy používateľ nemohol pre vady VTS, za ktorú zodpovedá poskytovateľ, túto VTS používať, najskôr však odo dňa preukázateľného odoslania oznámenia o vade, nie je používateľ povinný platiť cenu VTS. Ak môže používateľ VTS využívať len čiastočne, poskytne mu poskytovateľ primeranú zľavu z ceny. Na základe dohody s používateľom je poskytovateľ oprávnený zaistiť poskytovanie VTS náhradným spôsobom.

9.4. Poskytovateľ nie je povinný nahradiť používateľovi VTS škodu, ktorá mu vznikla v dôsledku neposkytnutia VTS alebo jeho chybného poskytnutia.

10. Reklamácie

10.1. Používateľ je oprávnený uplatniť reklamáciu voči výške účtovanej ceny, alebo v prípade poskytnutia VTS v rozpore s podmienkami stanovenými v týchto Všeobecných podmienkach a v zmluve.

10.2. Prípadnú reklamáciu proti výške účtovanej ceny je používateľ povinný podať písomne v lehote najneskôr do 30 kalendárnych dní odo dňa doručenia faktúry, v ktorej by mala byť reklamovaná skutočnosť zohľadnená, pričom uplatnenie reklamácie proti výške účtu nezbavuje používateľa povinnosti uhradiť fakturovanú cenu za poskytovanie VTS v lehote jej splatnosti.

10.3. Poskytovateľ sa zaväzuje riešiť reklamáciu a oznámiť používateľovi písomne výsledok reklamácie do 30 dní od uplatnenia reklamácie, inak sa reklamácia považuje za uznanú.

10.4. V prípade, že reklamácia výšky účtovanej ceny alebo reklamácia poskytovaných VTS bude poskytovateľom uznaná za opodstatnenú, bude táto skutočnosť zohľadnená a zúčtovaná vo fakturačnom období, v ktorom bola reklamácia uznaná, formou dobropisu.

11. Majetok Poskytovateľa

11.1. Poskytovateľ zostáva výhradným vlastníkom akýchkoľvek vecí a práv, ktoré používateľovi v súvislosti s poskytovaním VTS umožnil užívať alebo s nimi inak disponovať. K softvéru, ktorý bol prípadne dodaný v súvislosti s poskytovaním VTS, bola poskytnutá nevýhradná a neprevoditeľná licencia, a to len za účelom užívania VTS poskytovanej poskytovateľom.

11.2. Používateľ sa zaväzuje vrátiť poskytovateľovi do 3 dní po ukončení zmluvy akékoľvek technické vybavenie, dokumenty, softvér atď., ktoré mu poskytol poskytovateľ v súvislosti s poskytovaním VTS.

12. Súhlas používateľa so spracúvaním osobných údajov

12.1. Podpisom zmluvy udeľuje používateľ poskytovateľovi súhlas podľa §57 ods.5 zák.č. 610/2003 Z.z. o elektronických komunikáciách, na spracúvanie svojich osobných údajov ich získaním, zhromažďovaním, zaznamenávaním, usporadúvaním, prepracúvaním, aktualizovaním, vyhľadávaním, prehliadaním, preskupovaním, kombinovaním, premiestňovaním, využívaním, uchovávaním a/ alebo poskytovaním na spracúvanie v informačných systémoch registrovaných pre poskytovateľa alebo evidovaných poskytovateľom, a to na účel poskytovania služby podľa zmluvy a iných aktivít súvisiacich so zmluvou, pričom uvedené činnosti je poskytovateľ oprávnený vykonávať aj prostredníctvom tretej osoby.

12.2. Osobnými údajmi rozumejú zmluvné strany na účely podľa bodu 12.1 osobné údaje uvedené v zmluve a objednávke, ako aj údaje o platobnej disciplíne používateľa, vrátane výšky pohľadávok poskytovateľa voči používateľovi.

12.3. Podpisom zmluvy udeľuje používateľ poskytovateľovi súhlas podľa §57 ods.5 zák.č. 610/2003 Z.z. o elektronických komunikáciách na uvádzanie jeho obchodného mena, sídla alebo loga za účelom ich použitia ako referencie pri marketingových aktivitách poskytovateľa.

12.4. Doba platnosti súhlasov používateľa podľa bodov 12.1. a 12.3. sa zhoduje s dobou trvania zmluvného vzťahu s poskytovateľom.

13. Záverečné ustanovenia

13.1. Ak nebolo zmluvnými stranami inak dohodnuté, zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpisu oboma stranami.

13.2. Zmluvné strany prehlasujú, že s textom Všeobecných podmienok súhlasia, nepovažujú zmluvu za jednostranne nápadne nevýhodnú, uzatvorili ju slobodne, vážne, bez akéhokoľvek obmedzenia ich zmluvnej voľnosti a na dôkaz toho ju podpísali. Platnosť ustanovení v zmluve, ktoré upravujú tieto Všeobecné podmienky, zostáva nedotknutá.

13.3. Poskytovateľ je oprávnený tieto Všeobecné podmienky kedykoľvek jednostranne zmeniť. Používateľ bude písomne informovaný (prípadne faxom alebo elektronickou poštou) o tejto zmene najmenej 15 dní vopred. Ak používateľ nevyužije právo vypovedať zmluvu do jedného mesiaca nasledujúceho po dni doručenia oznámenia o zmene Všeobecných podmienok, má sa za to, že s oznámenou zmenou súhlasí.

13.4. Tieto Všeobecné podmienky nadobúdajú platnosť dňa 01.01.2010.

Vypracované v Liptovskom Mikuláši, dňa 15.11.2009

Peter Kráľ INADO service

Iľanovo 171
Liptovský Mikuláš
03101

IČO: 44823606
DIČ: 1074717842
IČ DPH: SK1074717842